



# *UNITED PARTNER MEETING*

*October 2018*





# AGENDA

## **PARTNER RELATIONS**

- Invoice Due Dates
- Partnership Department Contacts
- Cost breakdown Update
- Email address required
- Company name change
- Partner Portal

## **EQUIPMENT SERVICES**

- Avoidable Repairs
- Auto Scrubber Trouble Shooting
- Burnisher Trouble Shooting
- Minor Repairs you can do yourself
- Equipment Training Videos

## **RETENTION**

- 24hr store cleaning safety/slip & fall
- Winter Care Tips
- Winter Budget
- Materials



# *Partner Relations*

*October 2018*



## Invoice Due Dates

- The 2<sup>nd</sup> of every month
- Non-compliance fees for late invoices \$25-\$100
- Warning letter for late invoices
- Payment received 30days from invoice submitted
- Revisions if required have the same timelines



# PARTNER RELATIONS CONTACTS

## ONTARIO WEST - (BC, Alberta, SASKATCHEWAN, MANITOBA, ONTARIO)

**Regional Partner Manager** – Wade LaRose

[wade.larose@unitedservicesgroup.ca](mailto:wade.larose@unitedservicesgroup.ca)

Mobile: [\(647\)-241-4521](tel:647-241-4521)

**Partner Program Coordinator** – Kelly Baker

[kelly.baker@unitedservicesgroup.ca](mailto:kelly.baker@unitedservicesgroup.ca)

Toll free: [1 \(877\)-289-4299 EXT:281](tel:1-877-289-4299-EXT:281)

## QUEBEC EAST - (Quebec, New Brunswick, Nova Scotia, Newfoundland, PEI)

**Regional Partner Manager** – Genevieve Tardy

[Genevieve.Tardy@unitedservicesgroup.ca](mailto:Genevieve.Tardy@unitedservicesgroup.ca)

Mobile: [\(514\)-770-2296](tel:514-770-2296)

**Partner Program Coordinator** – Jacqueline Guerrero

[jaqueline.guerrero@unitedservicesgroup.ca](mailto:jaqueline.guerrero@unitedservicesgroup.ca)

Toll free: [1 \(877\)-289-4299 EXT: 307](tel:1-877-289-4299-EXT:307)

## DAY PORTERS - NATIONAL (All Regions)

**Partner Program Coordinator** – Anna Liparoti

[anna.liparoti@unitedservicesgroup.ca](mailto:anna.liparoti@unitedservicesgroup.ca)

Toll free: [1 \(877\)-289-4299 EXT: 257](tel:1-877-289-4299-EXT:257)



# UPDATES

- Cost Breakdowns Update
- Partner Email Addresses Mandatory as United sends our communication to all partners via emails
- Company Name Change – Your Partner Relations Rep needs to know

*(Will avoid possible fee to reverse tax payment to wrong company name)*

- Partner Portal – Log in to your new portal for all your Training and view your communication updates
  - *Login: partnerusg*
  - *Password: teamwork*



# *United Equipment Services*





# Avoidable Repairs

## SCRUBBERS

### **Batteries**

- **Cost: \$1,000 - \$2,400**
- **Maintenance Advice:**
  - Check batteries a few times a week.
  - If needed add water to cover the top of plates.
  - Low water level will cause batteries to burn out.

### **Vacuum Motor / Float Switch**

- **Cost: \$200-\$500**
- **Maintenance Advice:**
  - Float switch shuts off Vac Motor when tank is full, and should be kept clean at all time.
  - If not kept clean, water can overflow, damaging Vacuum Motor and Castor Wheels.





# Avoidable Repairs

## SCRUBBERS

### **Squeegee Assembly**

- **Cost: \$200-\$600**
- **Maintenance Advice:**
  - Remove and clean after every use. Not cleaning will cause squeegee not to perform properly which will leave water on floor.
  - This will be a health and safety issue as it can cause a slip and fall which can result in a law suit.
  - Not removing when parking scrubber may cause bent squeegee brackets by hitting cage causing avoidable repair costs.

### **Drain Hoses / Cap**

- **Cost: \$130-\$180**
- **Maintenance Advice:**
  - Look out for your surroundings so they do not get damaged.
  - Do not loose or misplace cap. Will cause poor suction, water leaks and unnecessary costly service calls. It is also a health and safety issue causing slip and falls which can lead to a law suit.



## Actuator

- Cost: \$450-\$550
- Maintenance Advice:
  - Do not hit front of machine while operating. This will damage actuator.
  - When transporting keep deck raised

## Ignition Key

- Cost: \$100-\$130
- Maintenance Advice:
  - Do not loose or misplace. High cost just to deliver keys and down time due to waiting for keys. Floors will not be properly cleaned resulting in customer complaints.



# Autoscrubber



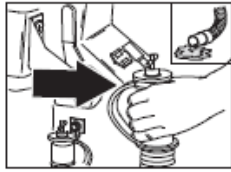
## Care Guide

This is a guide for daily post-operations only. Machine operators must read operating manual before operating machine.

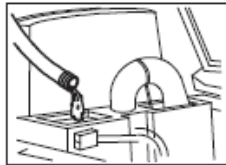


### Daily or After Each Use/ Post-Operation Checklist

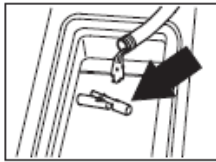
1. Drain recovery tank.



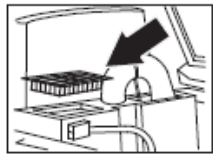
2. Flush recovery tank with clean water.



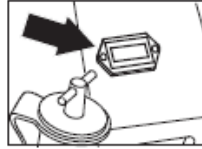
3. Rinse off water level switch.



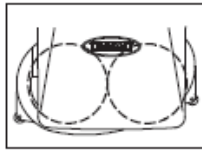
4. Remove, clean or replace vacuum fan filter.



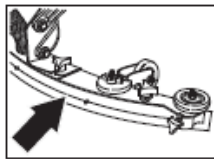
5. Check battery charge level. Charge if needed.



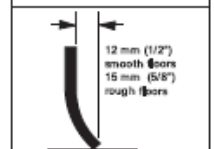
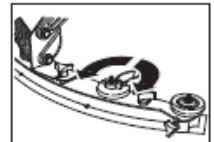
6. Remove, clean or replace pads.



7. Clean and check squeegee for wear or damage..

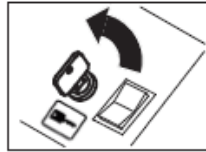


Adjusting Squeegee  
Turn cams to adjust squeegee deflection -12mm (1/2") on floors.

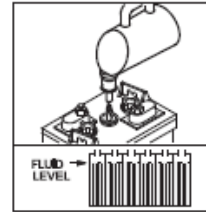


### Charging & Maintaining Batteries

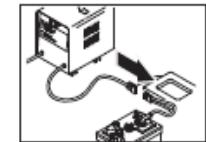
1. Stop machine in well ventilated area. Turn machine power off. Lock solution tank in raised position.



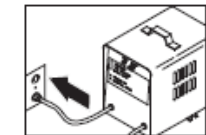
2. Check water level in all battery cells. Add water to raise level to 12mm (0.4") below sight tubes. Do Not overfill.



3. Plug charger connector into battery connector. Leave tank in raised position for charging.



4. Plug battery charger into wall outlet. Charger will start and stop automatically.



## Troubleshooting Chart

Problem	Cause	Remedy
Trailing water behind machine Poor or no water pickup	Worn squeegee blades	Rotate or replace squeegee blades
	Squeegee out of adjustment	Adjust squeegee
	Vacuum hose clogged	Flush vacuum hoses
	Vacuum inlet filter dirty	Clean fan inlet filter
	Debris caught on squeegee	Remove debris from squeegee
	Vacuum hose to squeegee disconnected or damaged	Reconnect or replace vacuum hose
	Vacuum hose to recovery tank disconnected or damaged	Reconnect or replace vacuum hose
Vacuum will not turn on	Solution tank not completely closed	Check and remove obstructions
	Torn or damaged seals on solution tank	Replace seals
	Recovery tank full	Drain recovery tank
	Foam filling recovery tank	Drain recovery tank Use less or change detergent in solution tank Add defoamer into recovery tank
Little or no solution flow to the floor	Vacuum circuit breaker tripped	Reset circuit breaker (Fan Sign)
	Recovery tank float switch stuck	Clean float switch and reset key switch
	Solution tank empty	Fill solution tank
	Solution control cable broken or out of adjustment	Replace or adjust solution control cable
	Solution flow tuned off	Turn solution flow on
Poor scrubbing performance	Solution supply line plugged	Flush solution supply line
	Solution supply line filter dirty	Cleaned solution supply line filter
	Solution solenoid clogged or stuck	Clean or replace solution solenoid
	Debris caught on scrubbing brushes or pads	Remove debris from brushes or pads
	Improper detergent, brushes, or worn scrub brushes, or pads	Follow Cleaning Manual instructions Replace scrub brushes or pads
	Scrub brush motor circuit breaker tripped	Reset circuit breaker (Brush Sign) Even out brush pressure, level scrub heads
	Low battery charge	Apply more scrubbing solution on floor Charge batteries until charger turns off



# Autoréchargeuse

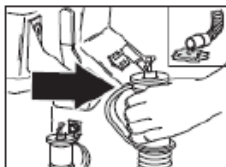


## Guide de Maintenance

Ceci est un guide pour la maintenance après les opérations uniquement. Les opérateurs de la machine doivent lire le manuel de fonctionnement avant d'utiliser la machine.



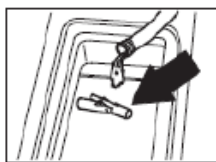
Quotidiennement après chaque utilisation / Liste de vérification après opération 1. Vidanger le réservoir de récupération.



2. Rincer le réservoir de récupération à l'eau propre.



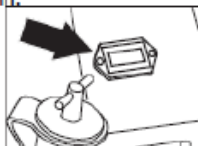
3. Rincer l'élément flotteur.



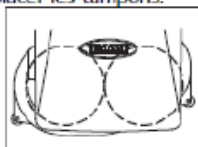
4. Enlever, nettoyer ou remplacer le filtre de ventilation de l'aspiration.



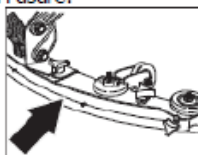
5. Vérifier le niveau de charge de la batterie. Charger si besoin.



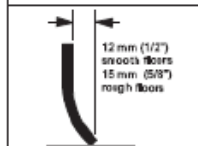
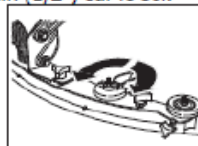
6. Enlever, nettoyer et remplacer les tampons.



7. Nettoyer et vérifier le squeegee pour les dommages dus à l'usure.



Ajuster le squeegee. Tourner les boutons afin d'ajuster l'angle du squeegee -12mm (1/2") sur le sol.

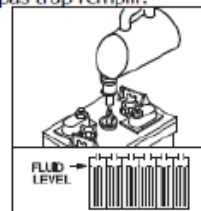


### Charger & Maintenir les batteries

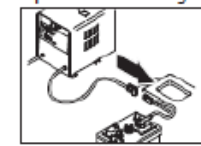
1. Arrêter la machine dans une zone bien ventilée. Éteindre la machine. Verrouiller le réservoir de solution dans la position vers le haut.



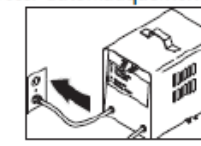
2. Vérifier le niveau d'eau dans toutes les cellules de batteries. Ajouter de l'eau afin d'atteindre le niveau 12 mm (0.4"), en dessous des tubes des côtés. Ne pas trop remplir.



3. Brancher le connecteur de chargeur au connecteur de batterie. Laisser le réservoir vers le haut pendant la charge.



4. Brancher le chargeur à la prise murale. Le chargeur va commencer à charger et s'arrêter automatiquement.



### Tableau de Dépannage

Problème	Cause	Remède
Laisser des traces d'eau derrière la machine	Lames de squeegee usées	Retourner ou remplacer les lames de squeegee
Mauvais ramassage ou pas de ramassage d'eau	Squeegee mal ajusté Tuyau d'aspiration bouché Filtre de valve d'aspiration sale	Ajuster le squeegee Rincer les tuyaux d'aspiration Nettoyer le filtre de valve d'aspiration
	Des débris sont ramassés par le squeegee	Enlever les débris du squeegee
	Tuyau d'aspiration non connecté au squeegee ou endommagé	Reconnecter ou remplacer le tuyau d'aspiration
	Tuyau d'aspiration non connecté au réservoir de récupération ou endommagé	Reconnecter ou remplacer le tuyau d'aspiration
	Réservoir de solution pas complètement fermé	Vérifier et enlever les obstructions
	Joints déchirés ou endommagés sur le réservoir de solution	Remplacer les joints
L'aspirateur ne se met pas en marche	Le réservoir de récupération est rempli	Vidanger le réservoir de récupération
	Le réservoir de récupération est plein	Vidanger le réservoir de récupération
	Utiliser moins de détergent ou changer de détergent dans le réservoir de solution	Utiliser moins de détergent ou changer de détergent dans le réservoir de solution
	Ajouter de l'antimousse dans le réservoir de récupération	Ajouter de l'antimousse dans le réservoir de récupération
	Réinitialiser le coupe-circuit (suivre le symbole de l'aspirateur)	Réinitialiser le coupe-circuit (suivre le symbole de l'aspirateur)
	Le coupe-circuits d'aspiration s'est déclenché	Nettoyer l'élément flotteur et réinitialiser l'interrupteur à clé
	L'élément flotteur du réservoir de récupération est bloqué	Nettoyer l'élément flotteur et réinitialiser l'interrupteur à clé
Peu ou pas d'écoulement de solution vers le sol	Le réservoir de solution est vide	Remplir le réservoir de solution
	Le câble de contrôle de solution est cassé ou mal ajusté	Remplacer ou ajuster le câble de contrôle de solution
	L'écoulement de solution est mal réglé	Nettoyer ou remplacer le solénoïde de solution
	Tuyau d'approvisionnement de solution bouché	Rincer le tuyau d'approvisionnement de solution
	Filtre sale du tuyau d'approvisionnement de solution	Nettoyer le filtre sale du tuyau d'approvisionnement de solution
	Le solénoïde de solution coincé ou bouché	Nettoyer ou remplacer le solénoïde de solution
Mauvaise performance de récurage	Débris ramassé par les brosses de récurage ou tampons	Enlever les débris des brosses ou tampons
	Mauvais détergent, mauvaises brosses ou brosses de récurage usées ou tampons usés	Suivre le manuel d'instructions de nettoyage
	Remplacer les brosses de récurage ou tampons	Remplacer les brosses de récurage ou tampons
	Réinitialiser le coupe-circuit (symbole de brosse)	Réinitialiser le coupe-circuit (symbole de brosse)
	Équilibrer la pression des brosses, mettre à niveau les têtes de récurage	Équilibrer la pression des brosses, mettre à niveau les têtes de récurage
	Coupe-circuits du moteur de brosse pour récurage s'est déclenché	Appliquer plus de solution de récurage sur le sol
	Chargement faible de la batterie	Appliquer plus de solution de récurage sur le sol
		Charger les batteries jusqu'à ce que le chargeur s'éteigne



# Avoidable Repairs

## BUFFERS

### Engine / Heads

- Cost: \$1,000-\$2,700
- Maintenance Advice:
  - Clean after each shift.
  - Remove dust around engine.
  - Remove and clean all dust filters. This will help cool engine and run more efficient. An engine running hot will cause major engine damage and high neglect repair costs.

### Battery

- Cost: \$90-\$200
- Maintenance Advice:
  - Do not tie handle back. When handle tied back and starting engine it causes the clutch to engage. This causes strain on the battery and engine.



# Avoidable Repairs

## BUFFERS

### **Pad-holder / Flexi-Disc Assembly**

- **Cost: \$150-\$680**
- **Maintenance Advice:**
  - Do not run pad to thin.
  - Check and replace when needed. Running a pad too thin will cause velcro, center lock, and pad holder to wear out.

### **Dust Bag**

- **Cost: \$135-\$160**
- **Maintenance Advice:**
  - Remove and clean daily. A dirty filled dust bag will cause a health and safety issue and dust will accumulate all over machine causing overheating and severe engine damage.



# Propane Burnisher

## Care Guide

This is a guide for daily post-operations only. Machine operators must read operating manual before operating machine.



### Daily or After Each Use/ Post-Operation Checklist

1. Disconnect fuel hose coupling from bottle service valve



2. Unstrap and remove tank from machine.



3. Propane tank must be taken outside to designated storage cage.



4. Remove and clean burnishing pad.



5. Replace velcro stud padholder as needed.



6. Remove, empty, and clean dust collection bag.



7. Remove and clean engine dust filter.



8. Check oil, add as needed.



### Troubleshooting Chart

Problem	Cause	Remedy	
Engine is hard to start	Propane cylinder is not properly connected	Check connection and open service valve slowly	
	Battery is weak	Charge or replace battery	
	Oil level is low	Check the oil level and add if needed	
	Insufficient vacuum	Place the engine throttle in the idle "slow" position	
		Check the regulator vacuum hose for breaks, pinched hose, or bad connection	
		Coil air gap out of adjustment	Adjust coil air gap (Check FS481V Service Manual). Contact an APEC Certified Technician
Engine will not start	Spark plug or head bolts loose	Retorque (Check FS481V Service Manual). Contact an APEC Certified Technician	
	Head gasket blown or valves need adjusting	Replace head gasket, adjust valves, and replace if necessary (Check FS481V Service Manual). Contact an APEC Certified Technician	
	Propane cylinder is empty	Install properly filled cylinder	
	Engine Oil level is low	Check the oil level and add if needed	
	Machine is in the pad change position	Lower machine to operating position	
	Main fuse is blown	Inspect fuse and replace if brown	
Engine lacks power	Head gasket blown or valves need adjusting	Replace head gasket, adjust valves, and replace if necessary (Check FS481V Service Manual). Contact an APEC Certified Technician	
	Wires are broken or disconnected	Reconnect or replace wires. Contact an APEC Certified Technician	
	Coils defective	Replace coils. (Check FS481V Service Manual). Contact an APEC Certified Technician	
	Spark plug gap is incorrect	Adjust gap to 0.025" (.66mm)	
	Spark plug defective	Replace spark plug	
	Dirty air filters	Clean or replace the primary filter (paper element) Clean or replace the secondary filter (foam element)	
Burned rubber smell	Governor out of adjustment or malfunctioning	Adjust governor and replace if necessary (Check FS481V Service Manual). Contact an APEC Certified Technician	
	Head gasket leaking	Replace head gasket. (Check FS481V Service Manual). Contact an APEC Certified Technician	
	No compression	Replace worn piston rings and/or cylinder heads (Check FS481V Service Manual). Contact an APEC Certified Technician	
	Fuel mix is lean	Check and adjust fuel mixture. Contact an APEC Certified Technician	
	Valve needs adjusting or replacing	Adjust governor and replace if necessary (Check FS481V Service Manual). Contact an APEC Certified Technician	
	Belt is out of adjustment	Check and adjust automatic tensioner. Contact an APEC Certified Technician	
Machine vibrates	Loose fasteners	Check and adjust loose fasteners on engine, tensioner, spindler, and pad holder	
	Pad is not centered on the pad holder	Remove pad and re-center on padholder. Replace the pad with a new pad if necessary.	
	Pad holder is out of balance	Remove padholder from machine and clean both sides. Check for cracks or tears. Replace if necessary.	
Machine is burnishing too aggressively	Wheel are adjusted to far back	Move both wheels forward in the wheel bracket.	
	Improper pad	Only use recommended burnishing pads.	
Machine pulls to one side	Bent wheel brackets	Replace wheel bracket.	
	Wheel is worn or has bad bearings	Replace wheel.	
Engine stops running	SafeSense (optional) shut the machine down	Check close loop vacuum line Clean both filters or replace if necessary. Check for loose wiring or fuel line connections Service machine and check the fuel settings. Contact an APEC Certified Technician	
	Clutch will not engage	Loose connection	Check all of the wiring for bad connections or broken wires
		Clutch is bad	Replace clutch if necessary. Contact an APEC Certified Technician
		Dust collection not working properly	Empty dust bag Check the dust scoop and the dust tube for obstructions to be removed
Dust collection not working properly	Skirt is not sealing to the floor	Replace bent or damaged skirt Adjust skirt to fit tightly against the seal, but still able to move freely. Check wear edge on bottom of skirt, replace if necessary.	



**Pioneer  
Eclipse**  
An AMANO Company

**United**  
Services Group

# Polisseuse Propane

Ceci est un guide après la maintenance uniquement. Les opérateurs de la machine doivent lire le manuel avant l'utilisation de l'équipement



## Guide de Maintenance

### Quotidiennement après chaque utilisation/ Liste de vérification après opération

1. Déconnecter le tuyau de carburant attaché à la valve de service de la bouteille



2. Enlever la ceinture et enlever la bouteille de la machine



3. La bouteille de propane doit être mise à l'extérieur dans la cage désignée à l'entreposage



4. Enlever et nettoyer le tampon de polissage



5. Remplacer les velcros sur le support de tampon au besoin



6. Remplacer, vider et nettoyer le sac à poussière



7. Enlever et nettoyer le filtre à poussière au niveau du moteur



8. Vérifier l'huile, ajouter si besoin



Tableau de Dépannage		
Problème	Cause	Solution
Il est difficile de démarrer le moteur	Le cylindre à propane n'est pas correctement connecté	Vérifier la connexion et ouvrir lentement la valve de service
	La batterie est faible	Changer ou remplacer la batterie
	Le niveau d'huile est bas	Vérifier le niveau d'huile et ajouter si besoin
	Aspiration insuffisante	Mettre la commande de gaz sur la position "ralenti"
	Bobine mal ajustée	Vérifier le tuyau régulateur d'aspiration en cas de casse, tuyau pincé ou mauvaise connexion. Ajuster l'espace d'air de la bobine (vérifier FS481V dans le Manuel de Service). Contacter un technicien certifié
	Bougies ou boulons de tête desserrés	Vérifier FS481V dans le Manuel de Service. Contacter un technicien certifié
Il est difficile de démarrer le moteur	Valve d'étanchéité de tête cassée ou besoin d'ajustement de valves	Remplacer le joint de tête, ajuster les valves, et remplacer si nécessaire. Vérifier FS481V dans le Manuel de Service. Contacter un technicien certifié
	Le cylindre de propane est vide	Installer un cylindre correctement rempli
	L'huile du moteur est trop basse	Vérifier le niveau d'huile et ajouter si besoin
	La machine est en position changement de tampon	Enclencher la machine sur la position opérationnelle
	Le fusible principal est grillé	Inspecter le fusible et le remplacer si grillé
	Joint d'étanchéité de tête grillé ou les valves ont besoin d'ajustement	Remplacer le joint d'étanchéité de tête, ajuster les valves et remplacer si nécessaire. Vérifier FS481V dans le Manuel de Service. Contacter un technicien certifié
Le moteur manque de puissance	Les fils sont cassés	Reconnecter et remplacer les fils si nécessaire. Contacter un technicien certifié
	la bobine ne fonctionne pas	Remplacer les bobines. Vérifier FS481V dans le Manuel de Service. Contacter un technicien certifié
	L'espace entre les bougies et incorrecte	Ajuster l'espace à 0.025" (.66mm)
	Les bougies ne fonctionnent pas	Remplacer les bougies
	Filtre à air sale	Nettoyer ou remplacer le filtre majeur (élément en papier)
	Le régulateur est mal ajusté ou ne fonctionne pas bien	Ajuster le régulateur ou remplacer si besoin. Vérifier FS481V dans le Manuel de Service. Contacter un technicien certifié
Senteur de caoutchouc	Fuite au niveau du joint d'étanchéité de tête	Remplacer le joint de tête. (Vérifier FS481V dans le manuel de service). Contacter un technicien certifié
	Pas de compression	Remplacer les cerclés de pistons usés et/ou les têtes de cylindres
	Mélange de carburant pauvre	Vérifier et ajuster le mélange de carburant. Contacter un technicien certifié
	La valve a besoin d'être ajustée ou remplacée	Ajuster le régulateur ou remplacer si besoin. Vérifier FS481V dans le Manuel de Service. Contacter un technicien certifié
	La courroie est mal ajustée	Vérifier et ajuster le tendeur automatique. Contacter le technicien certifié
	La machine vibre	Fixations desserrées
Le tampon est mal centré sur le support de tampon		Enlever le tampon et le centrer sur le support de tampon. Remplacer le tampon avec un nouveau si nécessaire
Le support de tampon est mal équilibré		Enlever le support de tampon de la machine et nettoyer les deux côtés. Vérifier s'il y a des craquelures ou parties déchirées. Remplacer si nécessaire
La machine pölit agressivement	Les roues sont ajustées de manière trop éloignées	Avancer les roues sur le support de roues
	Mauvais tampon	Utiliser uniquement les tampons recommandés pour le polissage
La machine tire sur un côté	Supports de roues pliés	Remplacer le support de roue
	La roue est usée ou son support est mauvais	Remplacer la roue
Le moteur s'arrête	Détecteur de sécurité Safesense (optionnel) arrête la machine	Vérifier le circuit fermé de la ligne d'aspiration. Nettoyer les deux filtres et remplacer si nécessaire. Vérifier s'il y a des mauvais fils ou de mauvaises connexions de conduite de carburant. Vérifier la machine et les paramètres de carburant. Contacter un technicien certifié
	Mauvaise connexion	Vérifier le filage en cas de mauvaise connexion ou mauvais fil
	L'embrayage est mauvais	Remplacer l'embrayage si nécessaire. Contacter un technicien certifié
La collecte de poussière ne fonctionne pas correctement	Le sac de collection de poussière n'est pas bien connecté	Vider le sac à poussière. Vérifier le ramasseur de poussière et le tube en cas d'obstruction afin de l'enlever
	La jupe n'est pas en position hermétique par rapport au sol	Remplacer la jupe pliée ou endommagée. Ajuster la jupe afin qu'elle soit bien scellée au joint, mais toujours en mesure de bouger. Vérifier la partie utilisée sur le bas de la jupe, remplacer si nécessaire





# • Equipment Training Videos















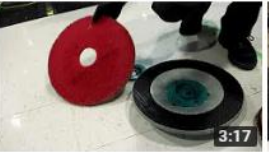






- Available on YouTube

Equipment Training Videos  
Available on YouTube:  
[https://www.youtube.com/channel/UC\\_sp9P5YpUj0V9QAY9qNXng/videos](https://www.youtube.com/channel/UC_sp9P5YpUj0V9QAY9qNXng/videos)

And on Company Server:  
U:\Resources\Training\_and\_Development\Equipment Videos

HOME VIDEOS PLAYLISTS CHANNELS DISCUSSION ABOUT Q

Uploads PLAY ALL SORT BY

 Autoscrubber Battery Care 21 views • 1 month ago	 Maintenance de Batterie 15 views • 1 month ago	 Mantenimiento de Baterias 8 views • 1 month ago	 Recovery System 2 views • 1 month ago	 Système de Récupération 3 views • 1 month ago	 Sistema de Extracción 1 view • 1 month ago
 Operator Panel 1 view • 1 month ago	 Tablette d'opérateur 2 views • 1 month ago	 Area de Controles de la Maquinaria 1 view • 1 month ago	 Solution System 8 views • 1 month ago	 Système de Solution 1 view • 1 month ago	 Sistema para Líquido de Limpieza 1 view • 1 month ago
 Brush/Pad Deck 1 view • 1 month ago	 Brosse/plateau de tampon 1 view • 1 month ago	 Escobilla / Bandeja de petas (almohadilla) 2 views • 1 month ago	 Pad Holder Assembly 1 view • 1 month ago	 Assemblage de support de plateau 1 view • 1 month ago	 Armado del Sujetador de petas (almohadilla) 1 view • 1 month ago
 Operator Checks Pt. 1 No views • 1 month ago	 Vérifications d'opérateurs Pt. 1 1	 Chequeo de la maquinaria Pt. 1 1			



# On-going Issues & Resolutions

## Equipment Repair Troubleshooting

### For any Equipment Repair Troubleshooting:

- Partners in Ontario and Western Canada  
Call Milan Padera - (416)-577-3964
- Partners in Quebec and Atlantic  
Call Matthew Raposo - (877)-289-4299 ext. 442

### To help us better service your needs, please ensure that:

- *No Equipment is to be removed from any store.*
- *Service Calls need to be entered before 9am for same day service.*



# Auto Scrubber - Repairs Partners Can Complete on Their Own

## Autoscrubber - approved repair for "Partners"

No.	Description	location	Performance
1	Squeegee blades	squeegee	take a part, clean up, flip, replace
2	Squeegee	sq. mount	clean up, repair, adjustment
3	squeegee cable	rear end of machine	repair, replace, clean up
4	Bumper wheels	squeegee, brush deck	replace, clean up, tighten it up
5	Filters	solution & recovery tanks	replace, clean up
6	Main tires	chassis of machine	replace, clean up
7	Caster wheel	chassis of machine	grease it, clean up
8	Skirt	brush deck	replace, clean up
9	Hoses	scrubber	repair, replace, clean up
10	Float switch	recovery tank	clean up
11	Pad driver / Brush	brush deck	repair, replace, clean up
12	gasket	solution & recovery tanks	clean up
13	Vac. Motor	solution & recovery tanks	replace only
14	Battery	chassis of machine	clean up, add dest. Water
15	cleaning	machine in & out	clean up
<b>Partners are NOT allowed to do any additional repair on autoscrubber other then what is stated above...</b>			



# Burnisher - Repairs Partners Can Complete on Their Own

<b>Burnisher - approved repair for "Partners"</b>			
<b>No.</b>	<b>Description</b>	<b>location</b>	<b>Performance</b>
1	Handle	rear end of machine	ergonomic adjustment
2	Dust filter & bag	dust collect system	clean up, replace
4	Dust collect system	bottom of machine	clean up
5	Pad driver	bottom of machine	clean up, replace Velcro clips
6	Skirt	chassis of machine	replace, clean up, tighten it up
7	Wheels	chassis of machine	replace, clean up
8	Oil	engine	inspect level of oil, add oil
9	filter intake	engine	replace, clean up
10	cleaning	machine in & out	clean up
11	Propane tank	Propane tank	clean up, bleed it for overfill
<b>Partners are NOT allowed to do any additional repair on burnisher other than what is stated above...</b>			



# *Retention*





# SAFETY OUR TOP PRIORITY: Store Cleaning Expectations

## SAFE OPERATIONS

- When using Auto scrubber place two or more **Caution Signs** around area of clean (scrubbing).
- Always check for water leaking from squeegee. Mop up any water left behind immediately. If squeegee is not aligned make a service request.
- Be on the look out for customers and staff, don't assume the coast is clear.
- Operate scrubber at reasonable speed, don't use at max speed



# SAFETY TOP PRIORITY: Store Cleaning Expectations

## Slip & Fall

- Document any accidents that occurred with date, time, description of incident, names of anyone involved or present. Take photos. Send info to your Partner Relations Representative and your Area Manager immediately

## Waxing

- Tape off area with both **Caution Sign Tape** and **Caution Floor Signs**. Do not use paper towel or plastic wrap. Start at scheduled time to ensure drying time. Plan your schedules ahead with Area Manager and Store Managers. Make sure wax is properly dried before opening area to customers / staff.



# Material Ordering

- Only United tested and approved materials can be used in United contracted locations
- This is to ensure consistency throughout the country
- If you are unsure on what material is approved, please ask your Area Manager



## Sweep

- Sweep floors before washing. Do not use auto scrubber to sweep floors.
- Clean dust mops after each use, for heavy soiling mops can be laundered.

## Auto scrubber

- Use approved products by United only, such as **Envirostar Neutralizer** by Pioneer Eclipse or **Preference All Purpose Neutral Cleaner** by Dustbane.
- Low Salt 150 ml per tank.
- Med Salt 250 ml per tank.
- High Salt 350 ml per tank.



## Edge mop

- Mop all edges and corners where Auto scrubber cannot reach

## Bucket:

- 100 ml depending on salt, increase if needed. Change water as needed, especially if becomes dirty.
- Use correct pads on Auto scrubber:

**3M - Red Pads.** ( New improved pads will be rolled out in October)

- Wash pads after each use.
- Flip or rotate pads for best results. Change PADS once worn or no longer productive.



## **3M Brushes**

- Stores that use a high sand and salt mixture during winter season should use 3M brushes that will help elevate wax erosion that regular pads cause on floor finish.
- This process assists in savings by reduction in purchases of washing pads monthly and increase wax durability, consequently cutting down on scrub and wax.

## **Buff: Min 2 hrs.**

- Burnish every night after washing, use Aqua pads, flip or rotate after 50% of store buffed. Walk don't run, hold buffer center of handle not by the sides.



# Winter Budget

**Winter budget** (start date/end date/which areas have extensions)

**Start:** Once **snow is on the ground winter commences**. Salt / Sand / gravel is laid.

**Finish:** Once winter weather passes and **snow stops**. Salt / Sand / Gravel is not being laid on surface.

**Wax:**

- Start building up wax levels before winter sets in. At least 8 coats.